

Hiss Reet: Erster Reethandel gibt Garantie auf die Naturdächer

Qualität mit Brief und Siegel

Bad Oldesloe – Als erster deutscher Reethandel bietet die Hiss Reet Schilfrohrhandel GmbH den Bauherren jetzt eine Garantie für die natürlichen Weichdächer an. „Wir möchten, dass die Reetdachbesitzer lange Freude an ihrem Dach aus nachwachsenden Rohstoffen haben. Und wir sehen kein Problem, dafür mit unserem Namen geradzustehen. Denn Hiss Reet hält wegen der überlegenen Qualität rund ein Drittel länger als andere Sorten“, sagte dazu Tom Hiss (44), der Inhaber des ältesten deutschen Reethandels anlässlich einer Dachdecker-Informationstagung in Bad Oldesloe.

Das Unternehmen gewährt ab sofort Bauherren, die das wünschen, 20 Jahre Garantie auf die Hauptdachfläche und zehn Jahre auf Sonderbereiche wie Gauben und Kehlen, die stärker beansprucht werden. Die Garantie ist Bestandteil eines Dienstleistungspaketes von Hiss Reet in Kooperation mit dem Dachdeckerhandwerk. In Anspruch nehmen kann sie nur, wer mit dem schleswig-holsteinischen Unternehmen einen Beratungsservice- Vertrag (je nach Dach um 300 bis 500 Euro p.a.) abschließt: Darin verpflichtet sich die Firma, einmal im Jahr das Reetdach des Bauherrn zu inspizieren. Der Hausbesitzer erhält im Anschluss ein schriftliches Protokoll mit Pflege- und Wartungsempfehlungen. Tom Hiss: „Wir möchten den Kunden im Umgang mit seinem Reetdach begleiten. Das ist ganz wichtig, denn man kann ein Reetdach durch falsche Maßnahmen auch kaputt pflegen. Außerdem stehen wir den Garantiekunden jederzeit für telefonische Fragen zur Verfügung und informieren sie laufend über Neuerungen rund um diesen faszinierenden Naturbaustoff.“

Die Garantie gibt es auf die Premium-Dachreetsorten von Hiss, die der Inhaber selbst und seine Experten in den eigenen Firmen in Ungarn, Rumänien und der Türkei auswählen. Sie unterliegen einem strengen Qualitätsmanagement von der Ernte und Aufbereitung bis hin zum Transport, der Lagerung am Hauptsitz in Bad Oldesloe und zum Weg auf die Baustelle. Außerdem wird „das beste Reet von Hiss“, so der Inhaber, laufend wissenschaftlich untersucht.

Die Garantieleistung wird nach dem so genannten pro Rata Verfahren gewährt. Es gibt 5 Jahre Vollgarantie. Vom 6. bis 20. Jahr verringert sich die Garantie um jährlich 1/16. Tom Hiss: „Im Schadensfall liefern wir kostenlos bzw. mit anteiligen Kosten das zu ersetzende Dachreet frei auf die Baustelle.“

Die Garantie währt 20 Jahre. „Ein Reetdach hält jedoch meist wesentlich länger. Normal sind etwa 25 - 35 Jahre, bei unseren Premiumqualitäten kommt das Naturdach leicht auf 40 Jahre und mehr“, sagt Tom Hiss, der Bauherren auch umfassend über Standortfaktoren aufklärt, die das Dach beeinflussen können. Dies geschieht in einer kostenlosen und unverbindlichen Vorabinspektion des Bauvorhabens, die in der Regel gemeinsam mit dem Reetdachdecker durchgeführt wird.

Das ist die Hiss Reet Schilfrohrhandel GmbH

Hiss Reet ist der älteste deutsche Reethandel. Das Unternehmen wurde im November 1833 auf der Insel Fehmarn gegründet. Die Europazentrale von Hiss Reet befindet sich in Bad Oldesloe bei Lübeck (Schleswig-Holstein) und zählt 10 Mitarbeiter. Weltweit arbeiten über 200 Menschen für Hiss. Seit 1984 hat das Unternehmen Tochtergesellschaften in Ungarn, Rumänien und der Türkei gegründet. Sie handelt nicht nur mit Reet, sondern auch mit Reetprodukten für den Innenausbau und den Garten wie zum Beispiel Matten, Zäunen, Sichtschutzelementen. Zur Produktpalette gehört auch eine Serie speziell für Hiss entwickelter Gaubenfenster. Internet: www.hiss-reet.de

Eine Textdatei dieser Pressemitteilung sowie Bildmaterial über Reetdächer, Reeternte und Hiss Reet erhalten Sie unter: <http://www.hiss-reet.de/downloads>

Sie haben weitere Fragen? Oder möchten ein Interview zum Thema vereinbaren?
Ihr Ansprechpartner ist

Tom Hiss
Hiss Reet Schilfrohrhandel GmbH
Am Kurpark 29
23843 Bad Oldesloe

Telefon 04531 / 80 99 20
E-Mail hiss@reet.de

Abdruck honorarfrei, Beleg erbeten an: